



保良局
PO LEUNG KUK



社會福利署資助服務
Subsidised Service by the Social Welfare Department

保良局黃竹坑護理安老中心
第五十期

院慶30週年 嘉年華



p.1 封面+目錄

p.2-3 活動回顧

p.4-5 院慶30週年嘉年華

p.6-7 長者故事

p.9-11 2023-2024 服務使用者(家屬)滿意程度問卷調查

p.11 「愛。在家」

p.12 意見及讚賞



感恩有你— 母親節活動



為迎接母親節，特別邀請了義工到院舍教授長者製作特色襟花，以表達對母親的謝意。



藝術小組



透過手工藝活動提供平台讓參與院友可以多運用及鍛煉手部的肌肉以維持他們手部的活動能力。另外，透過參與活動，促進院友之間的交流以助院友建立社交圈子。

義工活動



園藝對長者的生理，情緒，認知及社交均有顯見效益，可藉學習新的種植技巧刺激感官來強化認知功能。

嘉年華院慶30週年



為了令所有長者都一齊感受到院舍30週年院慶的氣氛，院舍安排了以嘉年華會型式慶祝，有不同的攤位及小食與長者及家人一起慶祝一同享用美食。





除了不同的攤位活動外，
院舍更邀請了魔術師到
場為現場增加歡樂氣氛，
長者及家人都十分高興
並融入其中。



無私的愛—



羅美好婆婆

美好的寄託

相信每個父母對兒女的願望都是一樣的，便是希望把世上所有美好的事情都留給他們。美好不僅僅是一個名字，亦是父母對於女兒羅美好寄託的人生祝福。

二十世紀初期，羅美好生於長洲一戶水上人家。在局勢不穩的年代，美好自小在貧困艱苦的環境中成長，猶如其他基層家庭的小朋友一樣。由於母親早逝，長姊如母，從小她便肩負起照顧整個家庭的重任，亦未曾上過一天學校。



組建家庭，一視同仁

舊時，女孩子一般較早結婚。經過熟人介紹，美好認識了同是水上人家的丈夫。丈夫之前有段婚姻，由於妻子早逝，留下了兩兒兩女需要照顧。兩人婚後，亦生下兩兒一女。

作為人們所說的“繼母”，如何對待那四名子女，是美好婚姻生活中需要面對的重要難題。當做得不好，將來定會受到街坊的唾棄。然而美好將他們當作親生子女那樣對待，不分彼此，一視同仁地將他們養育成長。他們與傳統家庭一樣，男主外，女主內。依靠丈夫每天早出晚歸，與風浪拼搏的打漁收穫，艱難地維持著生活。而作為妻子的美好，每天除了要照顧整個家庭生活外，還要負責漁船及捕漁工具的縫補工作。生活雖然艱苦，但在美好及丈夫的精心經營下，生活質素不斷獲得改善。

憑藉丈夫一平打漁的好本領，獲得西環商家的看重。在六十年代與其合夥開展漁業生意，因此經濟收入有了較好的轉變，為七個兒女提供學習及生活的保障。

可是好景不長，七十年代初期，丈夫患上肝癌，離開了人世。兒女們的供書教學，還有生活開支的責任一下子壓在美好身上。

相親相愛，困境中，得以堅持

面對家庭變故，好在一家人能夠互相支援，大兒子亦每個月為家庭提供五百多元的生活支出。隨著大兒子自己的家庭負擔的變重，美好獨自負擔家中其他兒女的學費，每天朝不保夕，負擔越來越大，家庭財務越見緊絀。

當時三女兒剛好中六畢業。作為女兒，為了支援家庭經濟，踏入了職場，開始了一段一人兼顧五份工作的生活。最開心的時間，就是每個月出糧後，美好會在當天加一個西餅，以安慰女兒工作的辛勞。

隨著子女的成材，他們都有一份優越的工作，家庭生活也變得越來越好。



平淡又幸福的安老生活

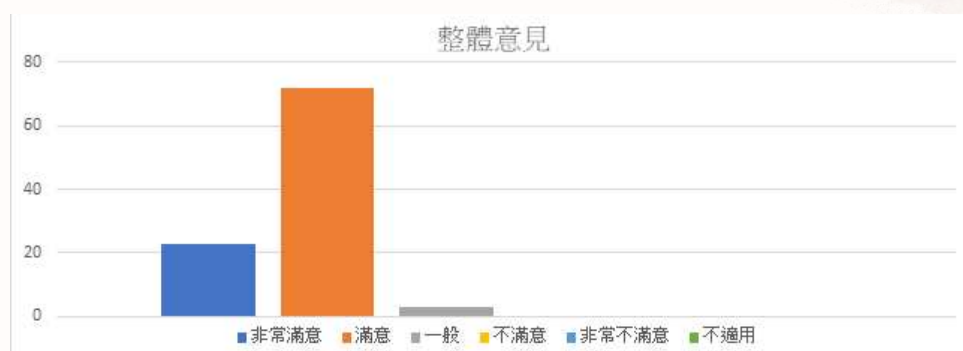
隨著年齡及身體的變化，如今美好已入住黃竹坑護理安老中心五年多時間。三女兒每天風雨不改地來探望媽媽，與媽媽聊天、親手協助媽媽進食，照顧媽媽生活起居。雖然生活簡單又平凡，但筆者相信美好此時此刻是最幸福美滿的。

回顧人生

生活近一個世紀，回顧美好這一路的日子。留給兒女最大的感受是媽媽的勤勞、大愛、充滿信仰的生活，為這個家庭帶來了更多的可能，困難是每個人必經的階段，生活充斥著許多我們無法控制的事，只要以正面的態度去面對困難，總能夠解決。



2023-2024 服務使用者(家屬)滿意程度問卷調查



2023-2024 服務使用者(長者)滿意程度問卷調查



2023-2024年度服務滿意度調查服務意見回應

1. 長者意見部份的回應：

贊賞及意見		回應
1.	希望可以改善膳食質素。	• 謝謝長者的意見，我們會留意廚師同事的烹煮技巧及款式的安排，以滿足長者的需求，提升進食的意慾。
2.	有其中一兩位護理員態度不太友善。	• 謝謝長者的意見，我們每半年均會檢視員工的表現及作出指導以改善員工的服務提供表現。 • 我們亦會定期舉辦員工培訓活動，例如預防虐老、禮貌溝通善待長者等活動，以提升員工在提供服務時的良好態度。 • 我們對於外購員工服務表現亦主動監察，遇有表現欠理想的會向外購服務公司反映及停止安排到院舍當值。

2. 家人意見部份的回應：

贊賞及意見		回應
1.	社工組比以前溝通和態度都好好多，3樓護士組都好用心，特別是指導我工人幫助我母親。	• 謝謝家人的讚賞，我們會保持良好的服務態度為長者及家人服務。 • 我們會與家人合作為長者提供適合的服務，我們樂意提供護理技巧培訓予家人，讓家人安心照料長者。
2.	感恩老人院由上至下的職員都用心照顧我媽媽令家人放心，謝謝你們的全力以赴對長者的護理。	• 謝謝家人的讚賞，我們會保持良好的服務態度為長者及家人服務。
3.	工作人員服務態度十分好。	• 謝謝家人的讚賞，我們會保持良好的服務態度為長者及家人服務。
4.	非常感謝4樓護士和護理員對我媽媽的照顧關懷，令我媽媽住得十分習慣開心，謝謝！	• 謝謝家人的讚賞，我們會保持良好的服務態度為長者及家人服務。
5.	希望在改建期間起碼2至4個相熟長者編配同一院舍，並能有職員一同遷去暫代院舍。	• 我們知道長者及家人的擔心，正積極進行長者的搬遷安排，如有最新的消息會跟長者及家人交代。 • 我們會參考家人的意見，盡力為長者安排妥善。
6.	覺得職員對長者有愛心，是一間服務好的老人院，希望改建期間可找一個地方全院遷移。	• 我們會參考家人的意見，盡力為長者安排妥善。

2023-2024年度服務滿意度調查服務意見回應

贊賞及意見		回應
7.	請加強換尿片次數，常聽見媽媽說尿片濕，亦少聽見職員查問長者尿片情況。	- 我們每天會為長者檢查及更換尿片最少6次，如個別長者有需要時，會為長者清理及更換尿片。 - 我們也提示護理員多留意個別長者的狀況，以盡早協助長者。
8.	希望多舉辦一些興趣班或外出活動給長者。	謝謝家人的意見，現時我們有提供興趣小組，戶外活動，下午茶聚，節日慶祝等不同活動供長者參與，我們會安排更多趣味性活動讓長者參與及獲得愉快的院舍生活。
9.	希望每月上傳節目表到網頁，讓家人較了解長者每月活動。	謝謝家人的意見，我們會安排。
10.	希望在改建期間起碼2至4個相熟長者編配同一院舍，並能有職員一同遷去暫代院舍。	- 我們知道長者及家人的擔心，正積極進行長者的搬遷安排，如有最新的消息會跟長者及家人交代。 - 我們會參考家人的意見，盡力為長者安排妥善。
11.	希望增添耳仔保健檢查。	我們會參考家人的意見，探討社區的資源並安排有關的服務。
12.	希望可改每天洗澡及可安排院車帶長者覆診。	- 謝謝家人的意見，我們現時是每兩天為長者進行洗澡服務一次，如增加次數需考慮人手及運作流程上的安排，故此需要進一步的考慮。 - 我們如在3名車長當值下，會接送長者往返香港仔區的醫院及診所進行常規的預約覆診服務，如有查詢可以直接與樓層當值醫護人員了解。
13.	希望可以改善伙食。	謝謝家人的意見，我們會留意廚師同事的烹煮技巧及款式的安排，以滿足長者的需求，提升進食的意慾。
14.	長者對軟餐不滿意，食得很少，表示沒胃口。	- 軟餐的安排基於長者的吞嚥能力而安排，我們有聘用言語治療師定期為長者評估能力及訓練，以提升長者進食。 - 我們會留意廚師同事的烹煮技巧及款式的安排，以滿足長者的需求，提升進食的意慾。 - 也會安排營養師了解長者的身體及體重狀況，需要時提供補充營養品的輔助。
15.	整體上全部都滿意。	謝謝家人的讚賞，我們會保持良好的服務態度為長者及家人服務。

生命晚期服務理念(下)

服務模式

紓緩治療分別提供身、心、社、靈方面的支援，以維護病者的尊嚴，讓他們安詳地走完生命的最後階段：

*生理：由於病者有可能出現噁心、氣促、咳嗽、食慾不振、便秘、失眠、口乾、水腫、疲倦、四肢無力、腹脹、消瘦等不適病徵，紓緩治療可以利用藥物及其他輔助方法盡可能地紓解身體各種疼痛或不適，例如透過中醫針灸、推拿按摩、香薰治療、物理治療等，協助病者減緩痛楚。

*心理：病者在不同的階段，有不同的心理需要，例如因健康衰退、患上危疾和面對死亡等；社工會提供專業的個人或小組輔導，透過懷緬、音樂、藝術、園藝等治療模式，為病者疏導情緒，緩解病者內心的恐懼與不安，聆聽其感受，協助建立積極人生觀，以正面的態度面對人生最後階段。

*社交：病者面對晚年生活的壓力，與朋輩、義工、家人一同參加康樂活動，例如節日慶祝、電影欣賞、美容、美食、品茗等，有助紓緩抑鬱、焦慮、無助和失望的感覺，獲得情緒支援。再者，了解病者的心願、安排家庭聚會和拍攝家庭照等，讓病者與家人一同完成心願，表達關懷和支持。

*靈性：撫慰心靈，有時候比治療身體更重要。面對生死，總讓人思考人生的意義與目的。服務透過製作生命動力小冊子、人生回顧、宗教活動、生命贊禮等，協助病者肯定自身的生命價值，學習寬恕與諒解、解開心結，懷抱希望、了無遺憾，及坦然面對生命最後的日子。



溫馨提示



探訪院舍你要知



1. 探訪前後徹底清潔雙手。
2. 身體如有不適應避免探訪。
3. 進入院舍範圍應帶備口罩。
4. 配合院舍感染措施(如:探訪登記)。
5. 當院舍爆發傳染病時要避免探訪以免交叉感染。

本院探訪時間為早上8時至晚上8時，
如有查詢，請聯絡社工組同事。



負責人

梁德業 營運經理

麥美儀 署任服務經理

電話

2554 0020

2277 8198

傳真

2518 7506

2890 2097

電郵

84home@poleungkuk.org.hk

Soc.admin@poleungkuk.org.hk

地址

香港黃竹坑黃竹坑徑一號
保良局黃竹坑護理安老中心

香港銅鑼灣禮頓道66號
莊啟程大廈5樓

編委會：王珮晶、梁雪敏、唐思雲

地址：香港仔黃竹坑黃竹坑徑1號

電話：2554 0020

傳真：2518 7506

網址：www.poleungkuk.org.hk

印刷數量：200本

出版日期：10/2024

